



NÄMNÄM

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПОВАР НА ДОМУ»

Домашняя еда с заботой о вашем времени и комфорте

Настоящие условия определяют порядок заказа и оказания услуги «Повар на дому» под брендом NÄMNÄM. Услуга предполагает приготовление согласованных блюд на кухне клиента.

1. Содержание услуги

1.1. Исполнитель — OÜ ILARIA, осуществляющее деятельность под торговым наименованием NÄMNÄM, в лице уполномоченного представителя. Услугу «Повар на дому» может оказывать повар или иной специалист, привлечённый Исполнителем. При этом OÜ ILARIA отвечает перед клиентом за организацию услуги и исполнение обязательств в пределах, предусмотренных законодательством Эстонии.

1.2. Состав меню, количество блюд и порций, дата, время начала и предполагаемая продолжительность работы согласовываются сторонами до подтверждения заказа.

1.3. Услуга включает приготовление согласованных блюд. Закупка продуктов, сервировка стола, подача блюд, уборка кухни и другие дополнительные работы

включаются в услугу только по предварительному согласованию.

2. Заказ и согласование меню

2.1. Заказ оформляется заранее по электронной почте или иным согласованным сторонами способом. Заказ считается подтверждённым после согласования основных условий и, если предусмотрено, внесения предоплаты.

2.2. Клиент сообщает пожелания к меню, количество порций, наличие необходимой кухонной техники и инвентаря, а также любые ограничения в питании.

2.3. Клиент обязан заранее сообщить обо всех известных аллергиях, пищевой непереносимости и иных важных особенностях питания людей, для которых готовится еда.

2.4. Изменения меню, объёма работ или количества порций после подтверждения заказа возможны только по согласованию с Исполнителем и могут повлиять на стоимость и продолжительность услуги.

3. Продукты и оборудование

3.1. Стороны заранее согласовывают, кто приобретает продукты: клиент или Исполнитель. Если продукты приобретает Исполнитель, порядок закупки, бюджет и возмещение расходов согласовываются до заказа.

3.2. Стоимость продуктов не входит в стоимость услуги повара, если стороны письменно или в переписке не договорились об обратном.

3.3. Клиент обеспечивает доступ к кухне, воде, электричеству, холодильнику и исправной бытовой

технике, необходимым для приготовления согласованных блюд.

3.4. Если приготовление невозможно или существенно затруднено из-за отсутствия необходимых условий, оборудования или продуктов, стороны согласовывают дальнейшие действия и возможное изменение объёма или стоимости услуги.

4. Стоимость и оплата

4.1. Стоимость услуги определяется индивидуально с учётом меню, количества порций, сложности блюд, продолжительности работы, местонахождения клиента и дополнительных услуг.

4.2. До начала оказания услуги клиенту сообщается согласованная стоимость работы и отдельно — расходы на продукты, доставку продуктов и другие дополнительные расходы, если они предусмотрены.

4.3. Оплата производится способом и в срок, согласованные сторонами. Исполнитель вправе запросить полную или частичную предоплату; это условие сообщается клиенту до подтверждения заказа.

4.4. Дополнительные работы, не включённые в первоначально согласованный заказ, оплачиваются отдельно после предварительного согласования с клиентом.

5. Отмена и изменение заказа

5.1. Клиент обязан уведомить Исполнителя об отмене или переносе заказа не позднее чем за 48 часов до согласованного времени начала услуги. Уведомление направляется по электронной почте или иным согласованным сторонами способом.

5.2. При отмене или изменении заказа менее чем за 48 часов Исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесённых и документально подтверждаемых расходов, включая стоимость продуктов, приобретённых специально для заказа, а также оплаты уже выполненной части услуги — в пределах, допускаемых законодательством Эстонии.

5.3. Если Исполнитель не может оказать услугу по согласованным причинам, он своевременно уведомляет клиента и предлагает согласовать другое время либо порядок возврата полученной оплаты за неоказанную услугу.

6. Обязанности сторон и качество

6.1. Исполнитель обязуется добросовестно приготовить согласованные блюда, соблюдать применимые требования гигиены и безопасности пищевых продуктов и бережно обращаться с имуществом клиента.

6.2. Клиент обязуется предоставить достоверную информацию о меню, аллергиях и пищевых ограничениях, обеспечить безопасный доступ к кухне и своевременно оплатить услугу.

6.3. Клиент проверяет результат услуги при её завершении и сообщает о замечаниях без неоправданной задержки.

6.4. Исполнитель не гарантирует полного отсутствия следов аллергенов на кухне клиента, особенно если там ранее использовались соответствующие продукты. При тяжёлых аллергиях клиент должен заранее обсудить риски с Исполнителем.

6.5. После завершения приготовления клиент отвечает за дальнейшее хранение готовых блюд, соблюдение

температурного режима, сроки хранения и безопасный разогрев, если стороны отдельно не согласовали иное.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Эстонии.

7.2. Исполнитель отвечает за надлежащее оказание согласованной услуги. Клиент отвечает за предоставление точной информации об аллергиях, пищевых ограничениях и условиях кухни.

7.3. Ничто в настоящих условиях не ограничивает права потребителя или ответственность, которые не могут быть ограничены в соответствии с применимым законодательством.

8. Персональные данные

8.1. Персональные данные клиента обрабатываются в объёме, необходимом для оформления заказа, связи с клиентом, оказания услуги и выполнения требований законодательства.

8.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR) и законодательством Эстонии.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств в той мере, в какой оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, предусмотренными применимым законодательством.

9.2. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, уведомляет другую сторону в разумный срок.

10. Заключительные положения

10.1. Индивидуальные условия заказа — дата, время, меню, количество порций, продолжительность работы, стоимость услуги, расходы на продукты и порядок оплаты — согласовываются отдельно.

10.2. Согласование заказа по электронной почте или в сообщениях может использоваться для подтверждения индивидуальных условий, если это допускается законодательством.

10.3. К отношениям сторон применяется законодательство Эстонии. Разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров; при недостижении соглашения спор разрешается в установленном законом порядке.

Исполнитель: OÜ ILARIA, бренд NÄMNÄM

Контактный e-mail: info@namnam.ee

Место оказания услуг: Narva, Estonia