



NÄMNÄM

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ РЕГУЛЯРНОГО ПИТАНИЯ С ДОСТАВКОЙ

Настоящие условия определяют общие правила оформления, согласования и выполнения заказов на приготовление домашней еды и её доставку под брендом NÄMNÄM.

1. Услуги

1.1. NÄMNÄM предоставляет услуги по приготовлению домашней еды и её доставке клиентам.

1.2. Заказ может включать завтраки, обеды, ужины, комплексное питание на день, семейное питание и другие блюда по предварительному согласованию.

1.3. Меню, количество порций, период обслуживания, дни и время доставки согласовываются с клиентом заранее.

2. Согласование и оформление заказа

2.1. Заказ может оформляться на неделю, месяц или иной согласованный период.

2.2. Индивидуальные условия каждого заказа, включая дату и время оказания услуги, адрес доставки, меню, количество порций, стоимость, порядок оплаты и дополнительные услуги, согласовываются сторонами заранее в письменной форме, в том числе по электронной почте или посредством переписки.

2.3. Заказ считается подтверждённым после согласования сторонами его основных условий и внесения предоплаты, если она предусмотрена.

2.4. Любые изменения и дополнения к заказу согласовываются сторонами в письменной форме, в том числе посредством электронной почты или переписки.

2.5. По желанию клиента или по согласованию сторон может быть заключён отдельный письменный договор, определяющий условия обслуживания, права и обязанности сторон.

2.6. Если отдельный договор не заключён, заказ оформляется на основании согласованных сторонами условий в письменной форме с соблюдением требований законодательства Эстонии.

3. Информация о питании и пожелания клиента

3.1. Клиент должен заранее сообщить об аллергиях, пищевой непереносимости и других особенностях питания.

3.2. Клиент обязан своевременно сообщать об изменении количества порций, адреса доставки или иных данных, необходимых для выполнения заказа.

4.Приготовление и качество еды

4.1. Приготовление еды осуществляется с соблюдением применимых санитарногигиенических требований и правил безопасности пищевых продуктов.

4.2. Исполнитель обязуется готовить блюда надлежащего качества, использовать качественные и свежие продукты, выполнять согласованный заказ в установленные сроки и учитывать заранее согласованные пожелания клиента.

5.Доставка и получение заказа

5.1. Доставка осуществляется по адресу, указанному клиентом и согласованному при оформлении заказа.

5.2. Время и периодичность доставки согласовываются заранее.

5.3. Клиент обязан обеспечить возможность получения заказа в согласованное время.

5.4. После передачи готовой еды клиенту ответственность за её дальнейшее хранение, соблюдение температурного режима и безопасность

употребления переходит к клиенту в пределах, допускаемых законодательством.

6.Стоимость и оплата

6.1. Стоимость услуг определяется индивидуально и зависит от количества порций, выбранного периода питания, состава меню и частоты доставки.

6.2. Порядок оплаты согласовывается до начала обслуживания: еженедельно, ежемесячно или иным способом по договорённости сторон.

6.3. Исполнитель вправе потребовать полную или частичную предварительную оплату.

6.4. При изменении объёма заказа стоимость может быть пересмотрена по согласованию сторон.

7.Изменение, отмена заказа и приостановка обслуживания

7.1. Клиент может изменить или отменить заказ, уведомив NÄMNÄM не менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки.

7.2. Если уведомление об изменении или отмене поступило менее чем за 24 часа до доставки, исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесённых расходов или оплаты уже приготовленного заказа в пределах, допускаемых законодательством.

7.3. Временная приостановка регулярного обслуживания согласовывается сторонами отдельно.

7.4. Настоящие условия применяются с учётом обязательных прав потребителя, предусмотренных законодательством Эстонии.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Эстонии.

8.2. Исполнитель отвечает за качество приготовления пищи до момента передачи заказа клиенту.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия употребления пищи, если клиент не сообщил об аллергиях или непереносимости продуктов либо нарушил условия хранения готовой еды, в пределах, допускаемых законодательством.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные клиента обрабатываются в объёме, необходимом для выполнения заказа и соблюдения требований законодательства.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR), законодательством Эстонии и применимой политикой конфиденциальности OÜ ILARIA.

10.Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы в пределах, предусмотренных законодательством.

10.2. Сторона, затронутая такими обстоятельствами, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

11.Заключительные положения

11.1. Общие условия оказания услуг определяются настоящим документом. Индивидуальные условия каждого заказа согласовываются отдельно.

11.2. При заключении отдельного договора его условия применяются совместно с настоящими условиями. При наличии противоречий приоритет имеют положения отдельного договора в пределах, допускаемых законодательством.

11.3. К отношениям сторон применяется законодательство Эстонии. Споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров, а при недостижении соглашения — в установленном законом порядке.

Исполнитель: OÜ ILARIA, бренд NÄMNÄM

Место оказания услуг: Narva, Estonia

Контактный e-mail: info@namnam.ee