



## **NÄMNÄM**

### **REGULAARSE TOITLUSTAMISE JA TOIDU KOHALETOIMETAMISE TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED**

Käesolevad tingimused sätestavad NÄMNÄM kaubamärgi all koduse toidu valmistamise ja klientidele kohaletoimetamise teenuse tellimise, kokkuleppimise ja osutamise üldised tingimused.

#### **1. Teenused**

**1.1.** NÄMNÄM osutab koduse toidu valmistamise ja klientidele kohaletoimetamise teenust.

**1.2.** Tellimus võib sisaldada hommiku-, lõuna- ja õhtusööke, kogu päeva toitlustamist, peretoitlustamist ning muid eelnevalt kokkulepitud roogasid.

**1.3.** Menüü, portsjonite arv, teenuse osutamise periood, kohaletoimetamise päevad ja kellaajad lepatakse kliendiga eelnevalt kokku.

#### **2. Tellimuse kokkuleppimine ja vormistamine**

**2.1.** Tellimuse võib vormistada üheks nädalaks, üheks kuuks või muuks kokkulepitud perioodiks.

**2.2.** Iga tellimuse individuaalsed tingimused, sealhulgas teenuse osutamise kuupäev ja kellaag, kohaletoimetamise aadress, Menüü, portsjonite arv, hind, maksetingimused ja lisateenused, lepatakse poolte vahel eelnevalt kirjalikult kokku, sealhulgas e-posti või kirjavahetuse teel.

**2.3.** Tellimus loetakse kinnitatuks pärast seda, kui pooled on tellimuse peamistes tingimustes kokku leppinud ja klient on tasunud ettemaksu, kui see on ette nähtud.

**2.4.** Kõik tellimuse muudatused ja täiendused lepatakse poolte vahel kirjalikult kokku, sealhulgas e-posti või kirjavahetuse teel.

**2.5.** Kliendi soovil või poolte kokkuleppel võib sõlmida eraldi kirjaliku lepingu, milles sätestatakse teenuse osutamise tingimused ning poolte õigused ja kohustused.

**2.6.** Kui eraldi kirjalikku lepingut ei sõlmita, toimub tellimuse vormistamine poolte vahel kirjalikult kokkulepitud tingimuste alusel, järgides Eesti Vabariigi õigusaktide nõudeid.

### **3. Toitumisalane teave ja kliendi soovid**

**3.1.** Klient peab teavitama teenuse osutajat eelnevalt allergiatest, toidutalumatusetest ja muudest toitumisega seotud eripäradest.

**3.2.** Klient kohustub õigeaegselt teavitama portsjonite arvu, kohaletoimetamise aadressi või muude tellimuse täitmiseks vajalike andmete muutumisest.

### **4. Toidu valmistamine ja kvaliteet**

**4.1.** Toidu valmistamisel järgitakse kohaldatavaid sanitaar- ja hügieeninõudeid ning toiduohutuse nõudeid.

**4.2.** Teenuse osutaja kohustub valmistama nõuetekohase kvaliteediga toitu, kasutama kvaliteetseid ja värskaid toiduaineid, täitma kokkulepitud tellimuse kokkulepitud tähtajaks ning arvestama kliendi eelnevalt kokkulepitud soovidega.

### **5. Kohaletoimetamine ja tellimuse vastuvõtmine**

**5.1.** Toit toimetatakse kliendi poolt esitatud ja tellimuse vormistamisel kokkulepitud aadressile.

**5.2.** Kohaletoimetamise aeg ja sagedus lepatakse eelnevalt kokku.

**5.3.** Klient kohustub tagama võimaluse tellimus kokkulepitud ajal vastu võtta.

**5.4.** Pärast valmistoidu üleandmist kliendile vastutab klient toidu edasise säilitamise, nõuetekohase temperatuuri hoidmise ja tarbimisohutuse eest ulatuses, mis on lubatud kohaldatavate õigusaktidega.

## **6. Teenuse hind ja tasumine**

**6.1.** Teenuse hind määratakse individuaalselt ning sõltub portsjonite arvust, valitud toitlustusperioodist, menüü sisust ja kohaletoimetamise sagedusest.

**6.2.** Maksmise kord lepitakse kokku enne teenuse osutamise alustamist: iganädalane, igakuine või muu poolte vahel kokkulepitud makseviis.

**6.3.** Teenuse osutajal on õigus nõuda täielikku või osalist ettemaksu.

**6.4.** Tellimuse mahu muutumisel võib teenuse hinda poolte kokkuleppel muuta.

## **7. Tellimuse muutmise, tühistamise ja teenuse peatamine**

**7.1.** Klient võib tellimust muuta või tühistada, teavitades sellest NÄMNÄM-i vähemalt 48 tundi enne kokkulepitud kohaletoimetamise aega.

**7.2.** Kui tellimuse muutmisest või tühistamisest teatatakse vähem kui 48 tundi enne kokkulepitud kohaletoimetamise aega, on teenuse osutajal õigus nõuda tegelikult kantud kulude hüvitamist või juba valmistatud tellimuse eest tasumist ulatuses, mis on lubatud kohaldatavate õigusaktidega.

**7.3.** Regulaarse teenuse ajutine peatamine lepitakse poolte vahel eraldi kokku.

**7.4.** Käesolevaid tingimusi kohaldatakse, arvestades Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevaid tarbija kohustuslikke õigusi.

## **8. Poolte vastutus**

**8.1.** Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

**8.2.** Teenuse osutaja vastutab toidu valmistamise kvaliteedi eest kuni tellimuse üleandmiseni kliendile.

**8.3.** Teenuse osutaja ei vastuta toidu tarbimisest tulenevate tagajärgede eest juhul, kui klient ei ole teavitanud teenuse osutajat allergiatest või toidutalumatusest või kui klient on rikkunud valmistoidu säilitamise nõudeid, ulatuses, mis on lubatud kohaldatavate õigusaktidega.

## **9. Isikuandmete töötlemine**

**9.1.** Kliendi isikuandmeid töödeldakse ulatuses, mis on vajalik tellimuse täitmiseks ja õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

**9.2.** Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679 (GDPR), Eesti Vabariigi õigusaktidega ning OÜ ILARIA kohaldatava privaatsuspoliitikaga.

## **10. Vääramatu jõud**

**10.1.** Pooled vabanevad vastutusest kohustuste täitmata jätmise eest vääramatu jõu asjaolude esinemisel ulatuses, mis on ette nähtud kohaldatavate õigusaktidega.

**10.2.** Vääramatu jõu asjaoludest mõjutatud pool kohustub teavitama teist poolt mõistliku aja jooksul.

## **11. Lõppsätted**

**11.1.** Teenuse osutamise üldtingimused on sätestatud käesolevas dokumendis. Iga tellimuse individuaalsed tingimused lepitakse eraldi kokku.

**11.2.** Eraldi lepingu sõlmimisel kohaldatakse selle tingimusi koos käesolevate tingimustega. Vastuolude korral on eraldi lepingu tingimustel käesolevate tingimuste ees prioriteet ulatuses, mis on lubatud kohaldatavate õigusaktidega.

**11.3.** Pooltevahelistele suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte. Vaidlused püüavad pooled lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus seaduses sätestatud korras.

---

**Teenuse osutaja:** OÜ ILARIA

**Kaubamärk:** NÄMNÄM

**Kontakt e-post:** [info@namnam.ee](mailto:info@namnam.ee)