



NÄMNÄM

KODUKOKA TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED

Kodus valmistatud toit, hoolides teie ajast ja mugavusest

Käesolevad tingimused sätestavad NÄMNÄM kaubamärgi all pakutava kodukoka teenuse tellimise ja osutamise korra. Teenus hõlmab kokkulepitud roogade valmistamist kliendi koduköögis.

1. Teenuse sisu

1.1. Teenuse osutaja on OÜ ILARIA, kes tegutseb kaubamärgi NÄMNÄM all ja keda esindab volitatud esindaja. Kodukoka teenust võib osutada teenuse osutaja kaasatud kokk või muu spetsialist. OÜ ILARIA vastutab kliendi ees

teenuse korraldamise ja kohustuste täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud ulatuses.

1.2. Menüü, roogade ja portsjonite arv, kuupäev, algusaeg ning eeldatav töö kestus lepitakse poolte vahel kokku enne tellimuse kinnitamist.

1.3. Teenus hõlmab kokkulepitud roogade valmistamist. Toiduainete ostmine, laua katmine, toidu serveerimine, köögi koristamine ja muud lisatööd kuuluvad teenuse hulka ainult eelneval kokkuleppel.

2. Tellimine ja Menüü kokkuleppimine

2.1. Tellimus esitatakse eelnevalt e-posti teel või muul poolte vahel kokkulepitud viisil. Tellimus loetakse kinnitatuks pärast peamistes tingimustes kokkuleppimist ja ettemaksu tasumist, kui ettemaks on ette nähtud.

2.2. Klient teavitab teenuse osutajat oma menüüsoovidest, portsjonite arvust, vajaliku köögitehnika ja köögitarvikute olemasolust ning kõigist toitumisega seotud piirangutest.

2.3. Klient kohustub eelnevalt teavitama kõigist teadaolevatest allergiatest, toidutalumatusest ja muudest olulistest toitumise eripäradest nende inimeste puhul, kellele toitu valmistatakse.

2.4. Pärast tellimuse kinnitamist on menüü, töömahu või portsjonite arvu muutmise võimalik ainult teenuse osutajaga kokkuleppel ning see võib mõjutada teenuse hinda ja kestust.

3. Toiduained ja seadmed

3.1. Pooled lepivad eelnevalt kokku, kes ostab toiduained: klient või teenuse osutaja. Kui toiduained ostab teenuse osutaja, lepitakse enne tellimuse kinnitamist kokku ostude korraldus, eelarve ja kulude hüvitamise kord.

3.2. Toiduainete maksumus ei sisaldu kodukoka teenuse hinnas, välja arvatud juhul, kui pooled on kirjalikult või kirjavahetuse teel kokku leppinud teisiti.

3.3. Klient tagab juurdepääsu köögile, veele, elektrile ja külmkapile ning võimaldab kasutada

kokkulepitud roogade valmistamiseks vajalikke töökorras kodumasinaid ja seadmeid.

3.4. Kui toidu valmistamine osutub vajalike tingimuste, seadmete või toiduainete puudumise tõttu võimatuks või oluliselt raskendatuks, lepivad pooled kokku edasises tegevuses ning teenuse mahu või hinna võimalikus muutmises.

4. Teenuse hind ja tasumine

4.1. Teenuse hind määratakse individuaalselt, võttes arvesse menüüd, portsjonite arvu, roogade valmistamise keerukust, töö kestust, kliendi asukohta ja lisateenuseid.

4.2. Enne teenuse osutamise alustamist teatatakse kliendile kokkulepitud töö hind eraldi ning toiduainete, toiduainete kohaletoimetamise ja muude lisakulude maksumus, kui need on ette nähtud.

4.3. Teenuse eest tasutakse poolte vahel kokkulepitud viisil ja tähtajaks. Teenuse osutajal on õigus nõuda täielikku või osalist ettemaksu.

Sellest tingimusest teavitatakse klienti enne tellimuse kinnitamist.

4.4. Esialgses tellimuses kokku leppimata lisatööd tasustatakse eraldi pärast nende eelnevat kooskõlastamist kliendiga.

5. Tellimuse tühistamine ja muutmine

5.1. Klient kohustub tellimuse tühistamisest või edasilükkamisest teavitama teenuse osutajat hiljemalt 48 tundi enne kokkulepitud teenuse algusaega. Teavitus saadetakse e-posti teel või muul poolte vahel kokkulepitud viisil.

5.2. Kui tellimus tühistatakse või seda muudetakse vähem kui 48 tundi enne kokkulepitud teenuse algusaega, on teenuse osutajal õigus nõuda tegelikult kantud ja dokumentaalselt tõendatud kulude hüvitamist, sealhulgas spetsiaalselt tellimuse jaoks ostetud toiduainete maksumuse hüvitamist, samuti juba osutatud teenuseosa eest tasumist ulatuses, mis on lubatud Eesti Vabariigi õigusaktidega.

5.3. Kui teenuse osutajal ei ole võimalik teenust kokkulepitud tingimustel osutada, teavitab ta sellest klienti õigeaegselt ning teeb ettepaneku leppida kokku uus aeg või kasutamata teenuse eest saadud tasu tagastamise kord.

6. Poolte kohustused ja teenuse kvaliteet

6.1. Teenuse osutaja kohustub valmistama kokkulepitud road heas usus ja nõuetekohaselt, järgima kohaldatavaid hügieeni- ja toiduohutuse nõudeid ning käsitsema kliendi vara heaperemehelikult.

6.2. Klient kohustub esitama täpse teabe menüü, allergiate ja toitumispiirangute kohta, tagama köögile ohutu juurdepääsu ning tasuma teenuse eest õigeaegselt.

6.3. Klient kontrollib teenuse tulemuse teenuse osutamise lõppedes ning teavitab puudustest põhjendamatult viivitusega.

6.4. Teenuse osutaja ei garanteeri allergeenide täielikku puudumist kliendi köögis, eriti juhul, kui seal on varem kasutatud vastavaid toiduaineid.

Raskete allergiate korral peab klient riske teenuse osutajaga eelnevalt arutama.

6.5. Pärast toidu valmistamise lõpetamist vastutab klient valmistoidu edasise säilitamise, nõuetekohase temperatuuri, säilivusaegade ja ohutu kuumutamise eest, kui pooled ei ole eraldi kokku leppinud teisiti.

7. Vastutus

7.1. Pooled vastutavad vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

7.2. Teenuse osutaja vastutab kokkulepitud teenuse nõuetekohase osutamise eest. Klient vastutab täpse teabe esitamise eest allergiate, toitumispiirangute ja köögitingimuste kohta.

7.3. Miski käesolevates tingimustes ei piira tarbija õigusi ega vastutust ulatuses, milles selline piiramine ei ole kohaldatavate õigusaktide kohaselt lubatud.

8. Isikuandmete töötlemine

8.1. Kliendi isikuandmeid töödeldakse ulatuses, mis on vajalik tellimuse vormistamiseks, kliendiga suhtlemiseks, teenuse osutamiseks ja õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

8.2. Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679 (GDPR) ning Eesti Vabariigi õigusaktidega.

9. Vääramatu jõud

9.1. Pooled ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest ulatuses, milles see on põhjustatud kohaldatavate õigusaktidega ettenähtud vääramatu jõu asjaoludest.

9.2. Vääramatu jõu asjaoludest mõjutatud pool kohustub teavitama teist poolt mõistliku aja jooksul.

10. Lõppsätted

10.1. Tellimuse individuaalsed tingimused, sealhulgas kuupäev, kellaaeg, menüü, portsjonite arv, töö kestus, teenuse hind, toiduainetega

seotud kulud ja maksmise kord, lepitakse eraldi kokku.

10.2. Tellimuse tingimuste kokkuleppimiseks ja kinnitamiseks võib kasutada e-posti või sõnumivahetust, kui see on kohaldatavate õigusaktide kohaselt lubatud.

10.3. Pooltevahelistele suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte. Pooled püüavad lahendada erimeelsused läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus seaduses sätestatud korras.

Teenuse osutaja: OÜ ILARIA

Kaubamärk: NÄMNÄM

Kontakt e-post: info@namnam.ee

Teenuse osutamise koht: Narva, Eesti